2026 年 11 月 18 日

お客様各位

## ID・パスワードやスマートフォン等のアカウント不正取得に対する注意喚起

平素よりご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

企業や金融機関等のサーバーへの不正アクセスによる個人情報漏えい事案が発生しております。また、フィッシング詐欺等により取得された ID・パスワードやスマートフォン等のアカウント（Apple アカウント、Google アカウント）が悪用され、不正ログインや不正取引の被害も発生しております。

弊社では、お客さまに安全にインターネット取引をご利用いただくため、2026 年 5 月 18 日（月）より、パスキーによるログインを必須化するとともに、パスキー登録時のご本人様確認を必須としております。

現在、弊社では証券口座の不正ログインや不正取引の事案は発生しておりませんが、今後もセキュリティ対策に一層の強化に取り組んでまいります。お客さまにおかれましても、不正ログインや不正取引の防止のため、以下の事項を徹底していただくようお願い申し上げます。

**お客様へのお願い**

・不審なメールや SMS に記載されたリンクを開かず、削除してください。
・弊社ホームページへはブックマークやお気に入りからアクセスしてください。
・Apple アカウント、Google アカウント等のアカウント情報を適切に管理してください。
・OS やアプリは最新の状態に更新してください。
・パスキーをご利用ください。パスキー登録後はパスワードによるログインができなくなるため、不正ログイン対策として有効です。

### ■ インターネット取引にご不安のあるお客さまへ

昨今の不正アクセスや不正取引に関する報道をご覧になり、インターネット取引のご利用に不安を感じられているお客さまにつきましては、ご利用状況に応じて以下のお手続きが可能です。

・お預り資産のご照会・交付書類の閲覧のみのサービス（電子交付サービス）への切り替え
・ホームトレードサービスのご契約解除
・ホームトレードサービスのログインパスワード/取引パスワードのロック（インターネット取引の一時停止）

ご希望のお客さまは、お取引店または第四北越証券マルチチャネル室テレホントレードセンター（TEL 0120-99-1234 受付時間 8:45～16:00）までお問い合わせください。

以上