

パスキー認証に関するよくあるご質問

2026年6月30日現在

パスキー認証について

Q パスワードとパスキーは何が違うのですか？

A. パスワードとパスキーの違いは、以下の通りです。

パスワード	お客さまが覚えて入力する文字列です。漏洩したり、使い回したりすることでセキュリティリスクが生じます。
パスキー	パスワードの代わりにお客様の端末に登録されている生体認証や PIN コードを利用する認証方法です。 お客さまのパソコンやスマートフォン等に生成・保管される暗号鍵です。パスキー認証の登録によりサービス側に「秘密鍵」が送られることはなく、お客さまは顔認証や指紋認証、PIN コードなどで本人確認をするだけでログインできます。これにより、フィッシング詐欺にも強く、パスワードを覚える手間もなくなります。

Q パスキーはいつから必須化されましたか？

A. 2026年5月18日より必須化いたしました。

Q パスキーを登録していないと、ホームトレードが利用できなくなりますか？

A. パスキーを登録されていないお客様につきましては、ホームトレードでのお取引や出金申込はできませんが、引き続きお預り資産状況や取引報告書等の交付書類をご覧いただけます。

Q パスキー認証を利用するにあたり、推奨環境はありますか？

A. 別紙「利用推奨環境」(7 ページ)をご確認ください。

パスキー登録やログインについて

<パスキー全般編>

Q

パスキーを登録することにより、ログインパスワードや取引パスワードは不要になりますか？

A. ログインパスワードと取引パスワードの取扱いは以下の通りです。パスキー認証にお切替え後もパスワードは必要となりますので、メモで残しておかれることを強くお勧めいたします。

ログインパスワード	ログイン時はパスキーでのログインのみとなり、お客様コードおよびログインパスワードによる認証は不要。 ただし、パスキーを登録する端末を追加したい場合や、端末を買い替える場合、お客様コードおよびログインパスワードによる認証が必要。
取引パスワード	ホームトレードでのお取引や出金申込、メールアドレス変更等の場合は、従来通り、取引パスワードによる認証が必要。

Q

パスキー登録後はログインパスワードでログインができなくなりますか？

A. パスキー登録されているお客様は、ログインパスワードでのログインや、パスキーが未登録の端末ではログインできません。パスキーが登録されている端末でログインしてください。

Q

複数の端末でパスキー認証を利用できますか？

A. 複数の端末でパスキー認証をご利用いただけます。但し、各端末でパスキー認証を設定する必要があります。パスキーは最大5つの端末まで登録が可能です。
パスキー登録後は、パスキー登録した端末のみログインが可能となるため、新しい端末にパスキーを設定する場合、事前に一時的にパスワードでのログインを許可する設定が必要です。
詳しくは、弊社ホームページ⇒ホームトレード⇒操作マニュアル⇒パスキー登録ガイドブックをご確認ください。

<Windows 編>

Q

パスキー登録する前に事前に設定することはありますか？

A. 弊社では安定してご利用いただくため、パスキーの設定では Windows Hello のご利用を推奨しています。パスキーを登録する前に Windows Hello で顔認証、指紋認証、PIN コードを設定してください。また、認証の保存先を Windows Hello に指定してください。

Q

パスキーを登録時に、「USB ポートに挿入します」と表示され、次に進めません。

A. ご使用の端末に PIN コードが設定されていない可能性があります。PIN コード設定後、パスキーの登録を行ってください。

Q Windows10 を使用しています。パスキーの利用は可能ですか？

- A. お使いのパソコンで PIN コードの設定ができれば、パスキーの登録は可能ですが、Windows10 は Microsoft のサポートが 2025 年 10 月 14 日に終了いたしました。
今後安全にご利用いただくには、Windows11 へのアップグレードや新しいパソコンへの買い替えをお勧めいたします。

Q Microsoft パスワードマネージャーを使用しています。今までログインや出金申込ができていたのに、突然できなくなりました。

- A. 何らかの理由で Microsoft パスワードマネージャーのパスキーが削除された可能性があります。
Windows Hello でのパスキー再登録をお勧めいたします。
詳しくは、第四北越証券テレホントレードセンターまたはお取引店にお問い合わせください。

<Mac 編>

Q パスキー登録する前に事前に設定することはありますか？

- A. パスキーを登録する前に指紋認証、パスワードを設定してください。認証の保存先を iCloud キーチェーンに指定してください。

<iPhone/iPad 編>

Q パスキー登録する前に事前に設定することはありますか？

- A. 指紋認証、顔認証、パスコードを設定してください。認証の保存先を iCloud キーチェーンに指定してください。

Q パスキーでログインができません。

- A. 閲覧履歴(キャッシュ)のクリアや端末の再起動を行った後、iPhone/iPad の推奨ブラウザである Safari で再度ログインをお願いいたします。

<Android 編>

Q パスキー登録する前に事前に設定することはありますか？

- A. 画面ロック解除(顔認証、指紋認証、PIN コード、パターン)の設定が必要です。認証の保存先を Google パスワード マネージャーに指定してください。

Q パスキーでログインができません。

- A. 閲覧履歴(キャッシュ)のクリアや端末の再起動を行った後、Android の推奨ブラウザである Chrome で再度ログインをお願いいたします。

パスキー登録時のご本人様確認について

<パスキー登録時のご本人様確認編>

Q なぜ、パスキー登録時にご本人様確認が必要なのでしょう？

- A. 第三者によるホームトレードの不正利用を防ぐため、パスキー登録時にはご本人様確認を行っております。マイナンバーカードでのご本人様確認と、郵送申込によるご本人様確認の2種類の方法があります。お客様の資産を安全にお守りするための重要なお手続きですので、ご理解の程、よろしくお願いいたします。

<マイナンバーカードでのご本人様確認編>

Q マイナンバーカードの読取・認証によるご本人様確認はどういう方法ですか？

- A. e-NINSHO 本人確認サービス(スマートフォン専用アプリ)をダウンロードし、マイナンバーカードを読み取り、インターネット上で手続きが完結する方法です。マイナンバーカードの読取・認証によるご本人様確認は個人のお客様のみのお手続き方法です。

Q マイナンバーカードの読取・認証によるご本人様確認において、用意するものはありますか？

- A. 以下の3点をご用意ください。
- ・マイナンバーカードが読取できるスマートフォン
 - ・有効期限内のマイナンバーカード
 - ・署名用電子証明書暗証番号(英数字 6~16 文字)

Q マイナンバーカードの読取がうまくできません。

- A. スマートフォンのケースが厚い場合、読取がうまくできない場合があります。ケースから外して読取を行ってください。また、スマートフォンの背面にマイナンバーカードの中心が来るように重ね合わせ、5 秒以上動かさないでください。

Q 署名用電子証明書暗証番号は何回間違えるとロックが掛かりますか？

- A. 連続 5 回間違えるとロックが掛かります。コンビニエンスストアの専用端末や住民票のある市区町村のマイナンバーカード担当窓口等でロック解除のお手続きを行ってください。詳しくは、各市町村のホームページにてご確認ください。



iPhone で操作しています。e-NINSHO 本人確認サービスで本人確認を行った後、ログイン画面に戻ってしまいます。

- A. Safari のシークレットブラウズで開いているかご確認ください。シークレットブラウズはログイン情報等が保持されないため、e-NINSHO 本人確認サービスで本人確認を行った後、ログイン画面に戻ってしまう事象が発生しています。

○シークレットブラウズ確認/解除方法

- 1.画面下の「タブボタン(口が重なったマーク)」をタップ
- 2.画面中央や下に「プライベート」と表示されているか確認
- 3.「プライベート」をタップ
- 4.「〇個のタブ」や「スタートページ」など通常モードを選択



e-NINSHO 本人確認サービスでマイナンバーカードを読み取った後、「公的個人認証による本人確認が正常に終了しませんでした。」と表示されました。

- A. 第四北越証券テレホントレードセンターまたはお取引店までお問い合わせください。



e-NINSHO 本人確認サービスの推奨環境はありますか？

- A. 別紙「利用推奨環境」(7 ページ)をご確認ください。

<郵送申込によるご本人様確認編>



郵送申込によるご本人様確認はどういう方法ですか？

- A. ログインパスワードおよび取引パスワードの再発行を行い、お届出のご住所に仮パスワードを郵送することにより、ご本人様確認を行う方法です。

お届出のご住所に「第四北越証券ホームトレード(仮)パスワード再発行のお知らせ」を概ね1週間程度で「親展」・「簡易書留」・「転送不要」で郵送いたします。

仮パスワードが届くまでは、ホームトレードにログインできませんのでご了承ください。



郵送申込でのご本人様確認を選択しましたが、マイナンバーカードでのご本人様確認に切り替えたいので、取消できませんか？

- A. ご依頼いただいた当日中であれば取消が可能ですので、速やかに第四北越証券テレホントレードセンターまたはお取引店にご連絡ください。

日を跨いでしまうと、取消が出来ません。仮パスワードが到着するまで、お待ちください。

到着までの間、マイナンバーカードでのご本人様確認を行わないでいただくようお願いいたします。

パスキーを登録した端末の買い替え



パスキーを登録した端末を買い替えた場合はどうなりますか？

- A. パスキーを登録している端末を買い替えた場合、その後の利用は、パスキーが「端末内に保存されているか」とともに「Apple ID または Google アカウントのクラウドに保存されているか」によって異なります。

詳しくは、弊社ホームページ➡ホームトレード➡操作マニュアル➡パスキー登録ガイドブックをご確認ください。

パスキーを登録した端末の故障または紛失

Q パスキーを登録した端末が故障或いは紛失した場合はどうなりますか？

- A. パスキーを登録している端末を故障または紛失された場合、その後の利用は、パスキーが「端末内に保存されているか」、または「Apple ID または Google アカウントのクラウドに保存されているか」により異なります。詳しくは、弊社ホームページ➡ホームトレード➡操作マニュアル➡パスキー登録ガイドブックをご確認ください。

別紙 利用推奨環境

ホームトレード(2026年7月現在)

	端末	OS	ブラウザ
パソコン	Windows	Windows11 25H2	Microsoft Edge148.x Firefox151.x Chrome148.x
		Mac	14.x
		15.x	Safari 18.x
		26.x	Safari 26.x
タブレット	iPad	18.x、26.0、26.1、26.2、 26.3、26.4、26.5	Safari
	Android	10.0、11.0、12.0、13.0、 14.0、15.0、16.0	Chrome148.x
スマートフォン	iPhone	18.x、26.0、26.1、26.2、 26.3、26.4、26.5	Safari
	Android	10.0、11.0、12.0、13.0、 14.0、15.0、16.0	Chrome148.x

e-NINSHO 本人確認サービス(2025年9月現在)

	端末	OS	ブラウザ
スマートフォン	iPhone	17.x、18.x、26.x	Safari
	Android	12.0、13.0、14.0、15.0、 16.0	Chrome